ACTA N° 613 Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María – 2022

FECHA: Funza, septiembre, 15 de 2022.

HORA: 03:30 p.m. – 03:45 p.m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Diana Marcela Carvajal (Gerontóloga), Alba Milena Afanador (profesional apoyo a la supervisión SDIS), Pedro Salamanca (guarda de seguridad) y Ángel Castillo (persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida a la profesional de supervisión Alba Milena Afanador que acompaña por video llamada WhatsApp, en calidad de servidor público, Pedro Salamanca y Ángel Castillo en calidad de ciudadanos testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura.
2. Se realiza la apertura de buzón, encontrándose un (1) hallazgo y cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
2	15/09/2022	1	Petición, no traslado a otra Comunidad de Cuidado, por parte de la red de apoyo familiar de la persona mayor Rosalba Carvajal.

4. **Compromisos**

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar 2 aperturas más de buzón para el mes de septiembre 2022.	Equipo profesional y coordinación.	Los viernes o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Enviar al profesional de supervisión SDIS Alba Afanador, vía correo electrónico, el formato apertura de buzón escaneado para su respectiva firma.	Equipo profesional responsable de la apertura de buzón.	19/09/2022

CONVOCATORIA. 23/09/2022.

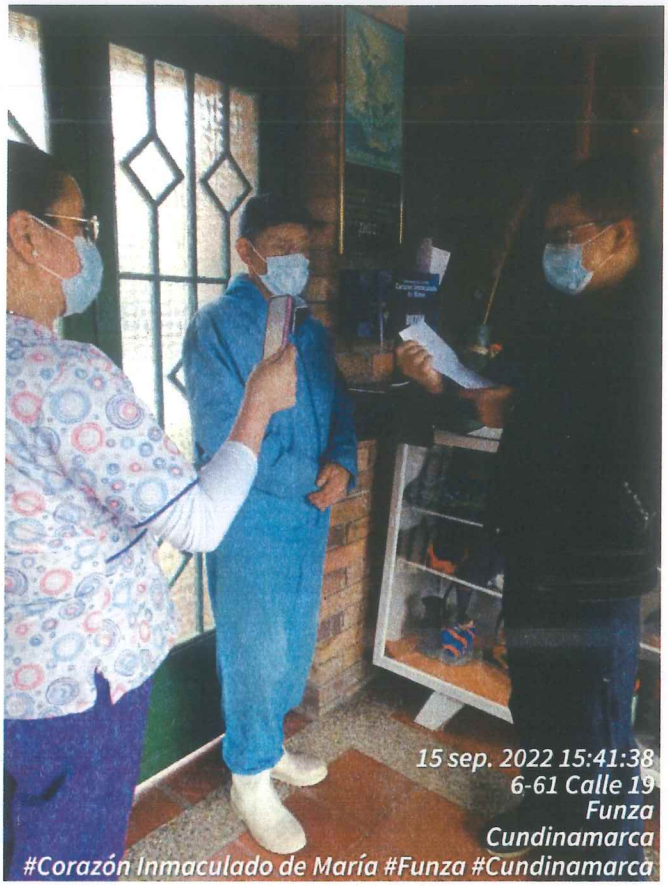
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Anabelly Cadena	Coordinadora €	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	M. Romero Muñoz.
Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 1 folios (formato apertura de buzón, registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: Apertura de Buzón 2









Funza, septiembre 11 de 2022

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Bogotá

Respetados Señores:

Me he enterado que **ROSALBA CARVAJAL**, identificada con C.C. No. 39.735.802, ha solicito traslado para otra sede, me permito solicitarles no tener en cuenta dicha petición debido a que me encuentro en estos momentos radicada en Funza Cundinamarca y como media hermana y adulta mayor que soy me queda más cómodo visitarla en el Hogar Corazón Inmaculado de María de Funza, donde se encuentra actualmente.

Agradezco la atención a la presente

Cordialmente



MARÍA MERCEDES ROSAS
C.C. 41705196 de Bogotá
Correo: mtrilleras58@gmail.com

Copia: Hogar de Ancianos San José de Funza